

## Leitbild - SM Care Solutions GmbH / LMCare AG

Das nachfolgende Leitbild soll als Grundlage für faire und ethisch vertretbare Praktiken in der internationalen Anwerbung, Vermittlung und Beschäftigung von ausländischem Personal stehen, die für den Einsatz im deutschen Gesundheitswesen vorgesehen sind. SM Care Solutions GmbH wird diese Grundlage einhalten und ist dafür besorgt, dass alle ihre Geschäftspartner dieser Grundlage folgen werden. Wir setzen ein klares Bekenntnis zum «Employer pays» Prinzip, dass keine Vermittlungskosten bei den Pflegefachkräften erhoben werden.

Das Leitbild basiert grundsätzlich auf der Anerkennung des Verhaltenskodex der [WHO](#) (Ethical Recruitment) für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften, welche – neben der Einhaltung der internationalen Menschenrechtskonvention - die oberste Leitlinie für die Zusammenarbeit zwischen den Geschäftspartnern darstellt. Insbesondere dient er zur Wahrung des Rechts des Einzelnen, zu migrieren, sowie auf dem Verständnis, dass die legitimen Interessen und Verantwortlichkeiten von Fachkräften des Gesundheitswesens, der Herkunftsländer und der Arbeitgeber im Zielland nicht miteinander in Konflikt geraten können.

SM Care Solutions GmbH und ihre Geschäftspartner verpflichten sich freiwillig sowohl zur Einhaltung der [ILO Kernarbeitsnormen](#), insbesondere die Allgemeinen Prinzipien und operativen Leitlinien für eine faire Anwerbung der ILO, als auch der IRIS-Standards der International [Organisation of Migration](#).

Das Team vom SM Care Solutions / LMCare richtet sein tägliches Handeln auf die gemeinsame Mission aus:

„SM Care Solutions / LMCare unterstützt die ausländischen Pflegefachkräfte von der Rekrutierung, über die gesamte Deutsch Ausbildungszeit, bis lange über den Arbeitsbeginn hinaus und schafft so die Voraussetzungen für eine neue erfolgreiche Lebens-Zukunft in Deutschland. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden, sorgen wir für faire und den internationalen Standards entsprechende Arbeitsbedingungen, welche von uns laufend kontrolliert werden.“

Für dieses Ziel sind wir auf einer gemeinsamen Mission. Unsere Werte und unser Verhalten geben uns den Rahmen vor, für ein Bekenntnis zu einer fairen und ethisch vertretbaren Anwerbe- und Vermittlungspraxis unter der Berücksichtigung der Menschenrechtskonvention der Vereinten Nationen.

### Mission - SM Care Solutions / LMCare

Wir möchten unseren ausländischen Pflegefachkräften eine neue sichere Zukunft ermöglichen. Wir machen das Personalwesen unserer Kunden planbarer und flexibler. Diese werden dadurch unabhängiger und leistungsfähiger. Als Partner erarbeiten wir gemeinsam mit den Institutionen innovative Personallösungen. Um dies glaubhaft tun zu können, müssen wir unser Handeln entsprechend ausrichten und Flexibilität leben. Als familiengeführter Personaldienstleister ist Geschlossenheit unsere Stärke. Wie sind dann erfolgreich und werden die gemeinsamen Ziele erreichen, wenn alle Mitarbeiter als Team auftreten und jeder bereit ist, bei Bedarf für den anderen da zu sein. Täglich sind unserer Mitarbeiter an der Front, um nah an den Pflegefachkräften am Kunden zu sein. Unsere Zentrale und Niederlassungen arbeiten als geschlossene Einheit, um die Arbeitsabläufe effizient zu gestalten. Vermittlung von Pflegefachkräfte bedeutet für uns, sich täglich zu verbessern, Abläufe zu optimieren und Aufträge schnell und kompetent abzuwickeln.

## Werte - SM Care Solutions / LMCare

Wir sind uns der Verantwortung für unserer zu vermittelnden Pflegefachkräfte, unsere Kunden, unserer Mitarbeiter sowie für die wirtschaftliche Entwicklung bewusst. Dieser Verantwortung werden wir gerecht und stützen uns dabei auf unsere Werte:

- **Integrationsbewusstsein:** Integration ist der wichtigste Faktor für das Wohlbefinden unserer ausländischen Pflegefachkräfte. Wir unterstützen unsere Pflegefachkräfte in der Integration von der Rekrutierung bis lange über den Arbeitsantritt in Deutschland hinaus.
- **Ehrlichkeit:** Wir sind unseren Kunden, Kollegen und Mitarbeitern gegenüber immer ehrlich.
- **Transparent:** Wir sagen, was wir denken! Und wir denken, was wir sagen.
- **Vertrauen und Respekt:** Wir behandeln unser Umfeld so, wie wir auch selbst behandelt werden wollen – egal ob Geschäftsleitung oder Hilfsarbeiter.
- **Menschlichkeit:** Wir handeln so, dass der Mensch und der Respekt für die Würde des Menschen im Mittelpunkt seiner Arbeit stehen.
- **Verantwortung:** Wir sind uns bewusst, dass unser Denken und Handeln Auswirkungen auf unsere Pflegefachkräfte, unsere Kunden und unser Unternehmen haben kann.
- **Toleranz:** Jeder macht Fehler.
- **Heiterkeit:** Zusammen Lachen macht den Kopf frei und erleichtert die Arbeit.

## Verhalten - SM Care Solutions / LMCare

Bei unserem Handeln lassen wir uns von diesen **Verhaltensweisen** leiten (gemäß der Kernarbeitsnormen der ILO und den IRIS Standards):

- **Mitarbeiterorientierung:** Unser vermitteltes Pflegepersonal verdient unseren höchsten Respekt und unsere volle Unterstützung in allen Lebensbereichen.
- **Kundenorientierung:** Unsere Aktivitäten richten wir an den Bedürfnissen der Kunden aus.
- **Zusammenarbeit:** Wir kommunizieren aktiv mit unseren Pflegefachkräften und mit unseren Kunden, damit wir eine optimale Zusammenarbeit sicherstellen können.
- **Veränderungsbereitschaft:** Nichts ist beständiger als der Wandel und deshalb passen wir unser Verhalten und Prozesse an, um ein fairer und menschlicher Umgang mit unseren Pflegefachkräften und unseren Kunden sicherzustellen.
- **Leistungswille:** Jeder von uns ist bereit, täglich dazuzulernen und somit die faire und ethisch vertretbare Anwerbe- und Vermittlungspraxis umzusetzen.

Aktualisiert am 17. November 2021

SM Care Solutions GmbH ist eine 100% Tochterfirma der LMCare AG

## Mission Statement - SM Care Solutions GmbH / LMCare AG

The following mission statement is intended to serve as a basis for fair and ethically justifiable practices in the international recruitment, placement and employment of foreign personnel intended for use in the German health care system. SM Care Solutions GmbH will adhere to this basis and is ensured that all its business partners will follow this basis. We make a clear commitment to the "employer pays" principle that no placement costs are charged to nurses.

The mission statement is fundamentally based on the recognition of the [WHO](#) Code of Conduct (Ethical Recruitment) for the international recruitment of health professionals, which – in addition to compliance with the international convention on human rights – is the supreme guideline for cooperation between business partners. In particular, it serves to safeguard the right of individuals to migrate and to understand that the legitimate interests and responsibilities of healthcare professionals, countries of origin and employers in the country of destination cannot conflict with each other.

SM Care Solutions GmbH and its business partners voluntarily commit themselves to comply with both the [ILO core labour standards](#), in particular the General Principles and Operational Guidelines for Fair Recruitment of the ILO, as well as the IRIS standards of the International Organization of [Migration](#).

The smCare Solutions / LMCare team aligns its daily activities with the common mission:

"SM Care Solutions / LMCare supports the foreign nurses from recruitment, over the entire German training period, to long after the start of work and thus creates the conditions for a new successful future in life in Germany. In close cooperation with our customers, we ensure fair working conditions in accordance with international standards, which are constantly monitored by us. "

To this end, we are on a common mission. Our values and conduct provide us with the framework for a commitment to a fair and ethical recruitment and mediation practice, considering the United Nations Convention on Human Rights.

### Mission - SM Care Solutions / LMCare

We want to give our foreign nurses a new secure future. We make our customers' human resources more predictable and flexible. This makes them more independent and efficient. As a partner, we develop innovative personnel solutions together with the institutions. In order to be able to do this credibly, we must align our actions accordingly and live flexibility. As a family-run personnel service provider, unity is our strength. We are then successful and can achieve the common goals if all employees act as a team and everyone is willing to be there for the other when needed. Every day, our employees are at the front line to be close to the nurses to the customer. Our headquarters and branches work as a closed unit to make the workflows efficient. For us, the placement of nurses means improving on a daily basis, optimising processes and processing orders quickly and competently.

## Values - SM Care Solutions / LMCare

We are aware of the responsibility for our nurses to be placed, our customers, our employees and for economic development. We live up to this responsibility and base ourselves on our values:

- **Integration awareness:** Integration is the most important factor for the well-being of our foreign nurses. We support our nurses in the integration from recruitment to long after starting work in Germany.
- **Honesty:** We are always honest with our customers, colleagues and employees.
- **Transparent:** We say what we think! And we think what we say.
- **Trust and respect:** We treat our environment the way we want to be treated ourselves – whether management or unskilled workers.
- **Humanity:** We act in such a way that the human being and respect for human dignity are at the center of our work.
- **Responsibility:** We are aware that our thoughts and actions can have an impact on our nurses, our customers and our company.
- **Tolerance:** Everyone makes mistakes.
- **Cheerfulness:** Laughing together clears your head and makes your work easier.

## Behavior - SM Care Solutions / LMCare

In our actions, we are guided by these **behaviours** (in accordance with the core labour standards of the ILO and the IRIS standards):

- **Employee Orientation:** Our nursing staff deserves our highest respect and full support in all areas of life.
- **Customer orientation:** We align our activities to the needs of our customers.
- **Collaboration:** We actively communicate with our nurses and with our customers so that we can ensure optimal cooperation.
- **Willingness to change:** Nothing is more constant than change and that is why we adapt our behavior and processes to ensure fair and humane treatment of our nurses and our customers.
- **Will to perform:** Each of us is willing to learn every day and thus implement the fair and ethically justifiable recruitment and placement practice.

Updated on 7. January 2022

SM Care Solutions GmbH is a 100% subsidiary of LMCare AG